

Screeningsautoriteit Justis in beweging

Visie en ambities 2025



De omgeving

De veranderingen in de wereld om ons heen hebben impact op een manier die zich moeilijk laat voorspellen. Ze hebben onder meer te maken met technologische ontwikkelingen en digitalisering, met globalisering en het ontstaan van nieuwe samenwerkingsverbanden rond een maatschappelijk thema. Voor een deel zien en herkennen we die veranderingen. Tegelijkertijd beïnvloeden de verschillende ontwikkelingen elkaar onderling, waardoor de gevolgen en de impact ongewis zijn.

Digitalisering draagt bij aan een betere dienstverlening door de overheid. Tegelijkertijd sluit digitalisering mensen uit. Bijvoorbeeld omdat ze niet zo zelfredzaam en digitaal vaardig zijn als de overheid had verwacht of gehoopt en dus nauwelijks bereikbaar zijn als digitalisering dominant is in de dienstverlening. Informatievoorziening naar burgers en ondernemers en toegankelijkheid van overheidsdiensten blijft een belangrijk aandachtspunt.

Social media maken het makkelijker voor mensen elkaar te vinden en netwerken te vormen om een gezamenlijk doel te bereiken. Met als gevolg wisselende maatschappelijke afhankelijkheden en nieuwe netwerken waarbinnen de overheid een van de spelers is. Een uitvoeringsorganisatie als Justis vormt de verbindende schakel tussen burger en beleid. Justis is zich daarvan bewust en stelt de burger centraal bij de uitvoering. Als het gaat om het betrekken van burgers en ondernemers bij de verbetering van producten of verbetering van de dienstverlening is Justis alert op wisselende netwerken om niemand uit te sluiten.

Als gevolg van de globalisering ontstaat er een toenemende wereldwijde onderlinge afhankelijkheid op economisch, technologisch, sociaal en cultureel niveau. Steeds vaker is informatie uit het buitenland nodig om iets te kunnen zeggen over mogelijke risico's wanneer iemand in Nederland aan de slag wil. Tegelijkertijd rijst de vraag hoe de betrouwbaarheid kan worden bepaald van buitenlandse bronnen en van de informatie die daaruit wordt verkregen. Het tijdig kunnen beschikken over relevante informatie uit het buitenland en het interpreteren van die informatie blijft een belangrijk aandachtspunt voor screenen in de toekomst.

Technologische ontwikkelingen brengen nieuwe vormen van criminaliteit voort en maken het bijvoorbeeld mogelijk om een andere digitale identiteit aan te nemen. Voor Justis is het belangrijk om deze ontwikkelingen te vertalen naar de impact op screenen.

Welke rol kan screening vervullen om misbruik van moderne technologie te voorkomen en het gebruik van digitale middelen veiliger te maken? Maar ook de vraag op welke manier technologische ontwikkelingen kunnen bijdragen aan de kwaliteit van het screenen is relevant.

Tegen de achtergrond van deze complexe veranderingen groeit de behoefte aan inzicht in de betrouwbaarheid van personen en organisaties als onderdeel van het maatschappelijk verkeer.



Missie

Screeningsautoriteit Justis beoordeelt de betrouwbaarheid van personen en organisaties ter bevordering van een veilige en rechtvaardige samenleving.

Bij het beoordelen van de betrouwbaarheid van personen en organisaties baseert Justis zich op feitelijk gedrag uit het verleden. Screening door Justis is erop gericht risicovolle situaties in het maatschappelijk verkeer zoveel mogelijk te voorkomen door in een vroeg stadium risico's op onveiligheid te bepalen. Dat levert minder leed op voor individuen en bespaart de samenleving als geheel kosten. Bovendien levert het een bijdrage aan het onderlinge vertrouwen tussen partijen en daarmee indirect aan het functioneren van de samenleving.

Bij zijn screening weegt Justis het belang van het individu af tegen het belang van de samenleving, waarbij de mogelijkheid dat mensen een tweede kans krijgen zeer zorgvuldig wordt meegewogen. Justis levert dus niet alleen een bijdrage aan een veilige samenleving maar ook aan een rechtvaardige samenleving.

Als screeningsautoriteit handelt Justis voortdurend vanuit de vraag: *Wat voegt screening toe aan de veiligheid en rechtvaardigheid van de samenleving?* Daarbij kijkt Justis niet alleen vanuit de bestaande screeningsproducten, maar ook naar nieuwe situaties waarvoor screening toegevoegde waarde kan bieden.

Antwoorden op de vraag naar de waarde van screening voor de samenleving scherpt Justis steeds aan en kunnen leiden tot:

1. continue verbetering van de kwaliteit van het screenen;
2. kritische reflectie op bestaande producten;
3. wijzigingen in het bestaande screeningspalet, bijvoorbeeld door nieuwe toepassingen van screenen in andere branches en sectoren.

Om dit goed te kunnen doen, volgt Justis nauwgezet de ontwikkelingen in de samenleving. Daarnaast gaat Justis de eigen data beter gebruiken zodat informatie beschikbaar komt om zelf trends en ontwikkelingen in een vroeg stadium te signaleren en te duiden. Screenen is bij Justis in vertrouwde handen.



Justis, een ambitieuze uitvoeringsorganisatie...

Justis is een ambitieuze uitvoeringsorganisatie die, naast de zorgvuldige en betrouwbare uitvoering van zijn taken, gericht is op mogelijkheden om te verbeteren. Wat we doen, doen we goed en steeds beter. Justis werkt vanuit het perspectief van de burger en vanuit het bewustzijn dat zijn beslissingen diep kunnen ingrijpen in de levens van mensen. Goede samenwerking met beleidsdirecties is daarom van groot belang en Justis blijft dan ook de wisselwerking zoeken tussen Uitvoering en Beleid. Justis ziet het als een belangrijke rol van een uitvoeringsorganisatie om voortdurend zichtbaar te maken wat de impact van beslissingen is op de burger of ondernemer. Doel hiervan is om samen met Beleid te komen tot betere producten en vermindering van ongewenste effecten.

De komende jaren gaat Justis zijn rol als screeningsautoriteit van Justitie en Veiligheid nog bewuster invullen en uitdragen. Het leveren van hoogwaardige screeningsproducten en betrouwbare dienstverlening vormen de basis. Daarnaast gaat Justis verder met de ontwikkeling van het vak screenen waarbij Justis ook gebruik maakt van de ervaringen van anderen met nieuwe technologieën zoals artificial intelligence. Zijn kennis over het vak screenen en ervaringen uit de uitvoeringspraktijk gaat Justis benutten om zijn adviesrol verder in te vullen.

De ambities van Justis hebben betrekking op de samenleving en op de interne organisatie en zijn alle gericht op de meest effectieve inzet van de kracht van screenen ter bevordering van een veilige en rechtvaardige samenleving.



De ambities van Justis voor de interne organisatie



Toekomstbestendige medewerkers

Justis heeft deskundige medewerkers die het vak screenen met veel inzet beoefenen of ondersteunen. Gezien de snelheid van de ontwikkelingen in de samenleving, is het belangrijk dat medewerkers oog hebben voor de omgeving en van daaruit voortdurend de vertaling maken naar de mogelijke impact op screenen. Justis investeert in vakontwikkeling en verdere professionalisering van zijn medewerkers, bijvoorbeeld als het gaat om de versterking van digitale vaardigheden. In deze ontwikkeling doen we ook een nadrukkelijk beroep op de eigen verantwoordelijkheid van medewerkers. Andere thema's waar Justis aandacht aan wil besteden zijn: de binding van medewerkers aan de organisatie, ontwikkelkansen (bijvoorbeeld door samenwerking tussen verschillende afdelingen) en ruimte voor specifiek talent.

Duurzaam en bewust digitaliseren

Justis gaat de komende jaren voortvarend verder met digitaliseren en zet in op een toekomstvaste informatievoorziening. Verdere digitalisering is nodig om beter en sneller onze screeningsproducten te maken en

onze dienstverlening te verbeteren. Een betere dienstverlening zorgt ervoor dat de toegankelijkheid van die producten voor verschillende doelgroepen wordt vergroot. Duurzaam en bewust digitaliseren betekent ook dat Justis oog heeft voor groepen in de samenleving die niet mee kunnen of willen gaan met de digitale trend. Ook die groepen willen we niet uitsluiten. Om zijn dienstverlening breed toegankelijk te maken en alle groepen in de samenleving te bedienen, onderzoekt Justis de mogelijkheden en financiële consequenties om bij verdergaande digitalisering ook ruimte te houden voor persoonlijk contact.

Van ruwe data naar verfijnde informatie

Justis heeft de beschikking over grote hoeveelheden gegevens (of data). Het is de ambitie van Justis om de in eigen systemen vastgelegde gegevens beter hanteerbaar te maken. De informatie die hierdoor beschikbaar komt wil Justis inzetten voor een meer 'evidence based' screening, betere dienstverlening en proactieve advisering van bestaande en nieuwe opdrachtgevers.

Met oog voor balans...

Bij de beweging die Justis de komende jaren wil maken, is oog voor balans het uitgangspunt. Als professionele vakmatige organisatie voert Justis zijn screeningstaken betrouwbaar uit. Reflectie op het vak screenen maakt deel uit van de wijze waarop Justis zijn taken uitvoert. Continue aandacht gaat uit naar het belang van privacy en transparantie. Justis is alert op ontwikkelingen in de samenleving die om noodzakelijke vernieuwingen vragen om de meerwaarde van screenen ook in de toekomst te kunnen waarborgen.

Het zoeken naar balans is per definitie een continu proces en speelt zich af op verschillende terreinen:

- bestaande taken zo goed mogelijk blijven uitvoeren (‘going concern’) en ruimte maken voor noodzakelijke vernieuwing;
- voortvarend verder gaan met digitaliseren en oog houden voor het menselijk gezicht door ruimte te maken en behouden voor persoonlijk contact;
- zelfstandig nieuwe trends en ontwikkelingen vertalen naar kansen voor screenen en actief de samenwerking zoeken met anderen om de effectiviteit en slagkracht te vergroten;
- delen van kennis en uitwisseling van informatie om de meerwaarde van screenen te vergroten en oog houden voor de bescherming van privacy;

- ontwikkelingen in de samenleving volgen om te weten wat er speelt (blik naar buiten) en oog hebben voor de ontwikkeling, binding en verdere professionalisering van medewerkers en de vraag wat zij nodig hebben om goed te kunnen blijven screenen (blik naar binnen).



Wat moet de organisatie zijn om deze ambities te kunnen realiseren

Alert

Justis volgt nauwlettend maatschappelijke trends en ontwikkelingen en vertaalt deze naar bestaande en nieuwe screeningsproducten. We signaleren kansen om door middel van screenen een bijdrage te leveren aan de veiligheid en rechtvaardigheid van de samenleving. Justis is voortdurend alert op het effect van verschillende vormen van screenen op de individuele burger. Daartoe bouwt Justis aan een organisatiecultuur waarin geluisterd wordt naar signalen van collega's. Ook is Justis alert op mogelijkheden om zijn dienstverlening te verbeteren.

Betrouwbaar

Te midden van de vele ontwikkelingen in de samenleving met een onvoorspelbare impact vindt Justis het belangrijk als uitvoeringsorganisatie betrouwbaar te zijn en dit uit te stralen. Daarbij gaat het niet alleen om betrouwbaar screenen, maar ook om betrouwbare dienstverlening, een betrouwbare samenwerkingspartner zijn en betrouwbaar zijn in het bieden van rechtsgelijkheid aan burgers en ondernemers. Justis is betrouwbaar als het gaat om het zorgvuldig bewegen in het spanningsveld tussen privacybescherming en het leveren van hoogwaardige screeningsproducten.

Slagvaardig

De snelheid van maatschappelijke ontwikkelingen stelt hoge eisen aan de overheid en uitvoeringsorganisaties. Justis wil snel en actiegericht inspelen op ontwikkelingen in de samenleving die kansen bieden voor screening en een betere dienstverlening. Daarom is het noodzakelijk dat Justis sneller de blik van buiten naar binnen kan vertalen in concrete voorstellen en keuzes. Slagvaardigheid is nodig om in samenwerking met Beleid in te kunnen spelen op nieuwe ontwikkelingen en vragen vanuit politiek en samenleving. Slagvaardigheid is ook nodig om effectief samen te werken met externe partijen. Ook intern kan Justis slagvaardiger zijn door meer afdelingsoverstijgend samen te werken. Dit draagt bij aan de kwaliteit van het screenen en de dienstverlening naar buiten.



Wat moeten de medewerkers zijn om deze ambities te kunnen realiseren

Nieuwsgierig

Medewerkers zijn nieuwsgierig naar wat er speelt in de samenleving en de behoeften van opdrachtgevers. Medewerkers handelen vanuit de bedoeling van wetten en regelgeving en staan open voor een goede aansluiting van de uitvoeringspraktijk bij de ontwikkelingen in de samenleving.

Deskundig

Medewerkers zijn voortdurend bezig met de betrouwbare uitoefening of ondersteuning van het vak screenen en staan open voor verbetering, ontwikkeling en interne en externe samenwerking. Zij hebben oog voor het perspectief van de burger en de impact van screenen. De professionele houding van medewerkers zorgt ervoor dat zij twijfels en dilemma's onderling bespreekbaar maken en kritische signalen over mogelijk ongewenste gevolgen in de uitvoering ter sprake brengen. Iedereen die bij Justis werkt heeft oog en oor voor signalen van collega's.

Daadkrachtig

Medewerkers zijn in staat om actief mee te denken over oplossingen, in te spelen op de behoeften van de samenleving of vragen vanuit de opdrachtgevers en te handelen naar wat er in een situatie nodig is.

